

# 用户使用说明

USER INSTRUCTIONS

工业一体机系列

## 工业一体机系列

INDUSTRIAL ALL IN ONE TOUCH PCs

- ① 工业一体机主要概述
- ② 工业一体机保养及维护
- ③ 工业一体机常见故障排除

## 尊敬的用户：

感谢您购买本公司研制生产的工业一体机！

请在使用本产品之前仔细阅读说明书内容，它包含与使用工业一体机相关的重要信息和注意事项。

本公司致力于持续的技术创新与性能升级，说明书内容及本产品规格如有变更，恕不另行说明。

感谢您的谅解！

为确保正确使用本产品，请妥善保管此说明书以备查阅。

本产品需由专业人员维修，如有损坏请及时与我们联系！

## CATALOG

### 工业一体机目录

1	▲ 重要注意事项	03
2	运输及售后保修	04
3	工业一体机的主要概述	05
4	全面的客制化服务	05
5	工业一体机的保养和维护	06
6	X86工业一体机的常见故障排除	06
7	ARM工业一体机的常见故障排除	08

## 1 重要注意事项

- (1) 请勿将一体机放置在不稳定、易跌落的地方。
- (2) 避免将一体机直接暴露在太阳光或其他热源下。
- (3) 在雷雨天气(尤其有闪电时), 请将电源插头和天线插头拔掉。
- (4) 请勿踩踏、压迫电源线, 请勿使电源线缠绕。
- (5) 本机工作电源为AC 100V-240V, 安装时请确保接地良好, 并避免和大功率电器设备连接同一电源插头。
- (6) 避免使墙上的外部连接插座过载, 以免引起火灾或触电。
- (7) 请使用干燥、柔软的布(不含挥发性物质)擦拭一体机。
- (8) 请避免一体机接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境。
- (9) 避免虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件(如外壳、LED屏、接口、元器件线路等)碎裂、锈蚀、损坏等。
- (10) 请勿委托非本公司授权的机构或人员修理、添加或拆装本产品。
- (11) 请在专业人员指导下进行安装, 请安装在合适位置。
- (12) 如长时间不使用本产品, 请拔掉电源插头。
- (13) 请勿使用不是专门为本一体机配套的附件。

### 环境注意事项

#### (1) 使用环境

周围环境温度: -10°C~60°C

周围环境湿度: 40%~65%

运输/存储温度: -20°C~60°C

运输/存储湿度: 35%~80%RH

## 2 运输及售后保修

为确保您收到货物完好无缺, 接收货品时, 请与承运方当面开箱验收, 确认产品无运输损坏和缺失后再签收。如有运输损坏缺失, 请勿签收, 注意原封不动地保留货物、货物包装材料及附件, 并立即与我司取得联系。收货当日如您对产品无异议, 视为验收通过, 我司将不承担货损责任(合同另有约定除外)。

打开包装后, 除工业一体机外, 请确认包装箱内还有如下随机附件:

电源适配器*1	电源连接线*1	一体机安装配件*1
一体机保修卡*1	一体机说明书*1	

### 售后保修条例

产品自购买之日起计算保修时间, 保修期为三年。第一年免费保修, 后续两年提供成本维护。

第一年保修期内, 由于产品本身质量问题所导致的不能正常工作, 我司将提供免费的维修服务。以下情形不属于保修范围:

- (1) 产品或部件超过相应保修期;
- (2) 不正确使用、维护或保管导致的故障或损坏, 如: 不当搬运、未按产品合理预期用途使用、不当插拔外接设备、跌落或不当外力冲撞挤压等;
- (3) 接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境, 虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件(如外壳、LED屏、接口、元器件、线路等)碎裂、锈蚀、损坏等;
- (4) 由非本公司授权机构或人员修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏;
- (5) 无有效销售发票或保修卡, 但合同另有约定除外;
- (6) 使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏;
- (7) 因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏。

对保修期满及不在免费保修条例之内的设备, 用户仍可得到本公司的维修服务, 但需要收取配件及维修成本费用。

### 3 工业一体机的主要概述

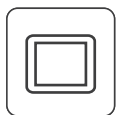
本公司工业一体机是一类专为满足工业需求设计的一体化工作站,集成高规格触摸屏显示和高效能工控主板,支持复杂运算和灵活拓展,结构合理,设计先进,广泛适配工业自动化、电力、交通、军工、通讯、网络、医疗、商业、人工智能等多领域应用。

### 4 全面的客制化服务

我们拥有具备卓越设计和开发能力的客制化服务团队,能快速将客户的想法与需求转化为实际可行的解决方案,为客户创造差异化产品价值。我们的定制化范围包括但不限于以下各项:



屏幕尺寸



外观颜色



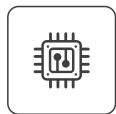
铭牌丝印



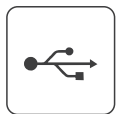
安装结构



显示参数



主板性能



I/O接口



功能模块



系统软件



特殊防护

### 5 工业一体机的保养和维护

- (1) 电源线必须保持接触良好,避免松动、打火、电压忽高忽低;
- (2) 机器关机请关闭当前程序后,依次单击“开始”→“关机”,待显示“无信号”后,再关闭交流电源开关;
- (3) 按电源开关关机后,如需再次开机则至少等5秒钟后再操作。请避免频繁开关机操作,机体的开关会对机器产生一定伤害,影响使用寿命;
- (4) 关机后若长时间不用,则最好切断外部总电源(关闭电源插座或拔出电源插头);
- (5) 雷雨天气时,建议不要使用机器,且最好拔出电源线、网线插头,防止雷击;
- (6) U盘、移动硬盘等外部存储设备使用完毕后,请按正确操作流程退出设备后再拔出;
- (7) 如无绝对的把握,请勿随意添加、删除、更改电脑系统文件和设置;
- (8) 如无特殊需求或绝对把握,请勿使用第三方软件对系统进行修复操作;
- (9) 清洁机器时,请先切断电源连接,将清洁液略微蘸湿软布后进行擦拭,操作时请特别注意避免机器内部进水;
- (10) 请勿在光线直射或过于明亮的环境使用一体机,可能影响视觉传达效果,甚至造成屏幕电子元件损伤;
- (11) 为了保持一体机的最佳性能并延长使用寿命,请在符合的温度和湿度条件的环境下使用。

### 6 X86工业一体机的常见故障排除

当一体机出现故障,请先按以下方法一一排除,若排除无效,请及时致电我们的售后服务部门,我们将为您安排返厂维修。

#### 触摸屏的常见故障

※ 触摸屏无响应:

- (1) 请检查触摸屏USB数据线连接是否松动。
- (2) 请确认是否正确安装触摸屏驱动程序。如需程序安装教程与指导,请与我们的售后服务部门联系。



※ 触摸响应时间过长:

- (1) CPU被程序占用或进程太多, 请关闭不用的程序或利用任务管理器结束不用的后台进程。
- (2) 触摸屏表面有杂物, 请尝试清洁触摸屏表面。

※ 触摸屏不准:

- (1) 触摸屏使用较长时间后, 内部气体漏出导致自身环境改变, 需重新调整校正。如需技术指导, 请与我们的售后服务部门联系。
- (2) 触摸屏表面有杂物, 请尝试清洁触摸屏表面。

※ 触摸屏定位不准:

触摸屏采用台湾主控芯片, 配合eGalaxTouch软件进行设置。长按屏幕即是右键, 调节长时长, 关闭蜂鸣器声音, 可以用eGalaxTouch进行设置。

解决方法: 打开定位软件, 双击eGalaxTouch软件如图①, 可以设置4点定位(普通情况即可校验准确), 9点定位和25点定位(针对部分区域漂移, 四边准确定位而中间定位不准的情况)。



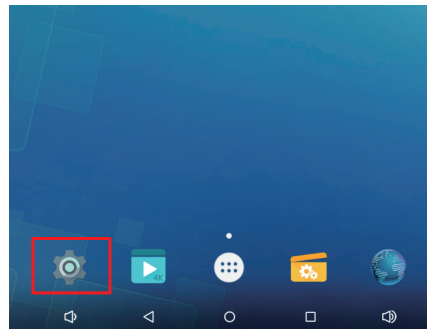
## 7 ARM工业一体机的常见故障排除



当一体机出现故障, 请尝试以下两种处理方法, 若故障仍无法排除, 请及时致电我们的售后服务部门, 我们将为您安排返厂维修。

方法一: 通过一体机的开关机电源键或者插拔电源线进行关机重启。

方法二: 恢复出厂设置, 以Android 5.1系统为例, 步骤如下:



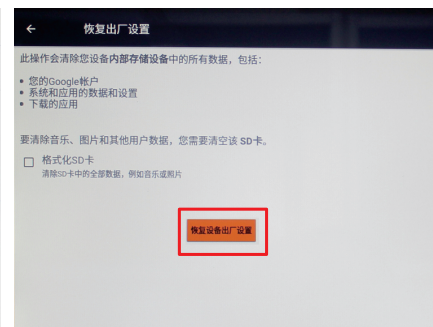
1. 进入安卓界面找到设置图标



2. 进入设置界面, 选择备份与重置



3. 点击恢复出厂设置



4. 勾选格式化SD卡, 点击恢复出厂设置按钮 (如有存储重要数据可不勾选格式化SD卡)

**温馨提示:** 如需产品参数配置等详细规格资料, 请联系本公司获取。